

# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

### REZERWACJA

1. Organizatorem oferowanych wycieczek jest tureckie biuro podróży FABIAN TOUR w Turcji z siedzibą w Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, 97400 Alanya/Antalya, Turkiye oraz jego kontrahenci lokalni. Sprzedaż wycieczek realizuje agent sprzedaży TURCJA TOUR SP. Z O.O. z siedzibą w 90-130 Łódź, ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 45/29, NIP: 728 280 61 94, REGON: 363746379, obsługujący także płatności internetowe pochodzące ze sklepu online [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl)
2. Rezerwacji wycieczek dokonuje się przez stronę [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl), email, telefon, Whatsapp, Facebook, Instagram, Tik Tok, czat, sms oraz w biurze stacjonarym Organizatora.
3. Rezerwację uznaje się za skuteczną, jeśli klient poda obowiązkowe dane: imiona i nazwiska wszystkich uczestników, pełną nazwę hotelu oraz miejscowość (ze względu na podobne nazwy hoteli), numer telefonu komórkowego Klienta składającego rezerwację, działającego na terenie Turcji oraz w przypadku dzieci - ich daty urodzenia. Skutki podania błędnych lub nieprawdziwych danych podczas składania rezerwacji obciążają wyłącznie Klienta.
4. Uczestnictwo w wycieczce jest uwarunkowane posiadaniem przez Klienta biletu lub sms potwierdzającego udział w wycieczce. Bilet lub potwierdzenie sms może być wystawione na kilka osób łącznie. Potwierdzenie zawiera nazwę zamawiającego, nazwę wycieczki, hotel, ilość osób, datę i godzinę zbiórki oraz kwotę do zapłaty (jeśli dotyczy).
5. Klient jest zobowiązany do weryfikacji poprawności danych dokonanych przez siebie rezerwacji oraz otrzymanych biletów. Uwaga: bilety otrzymane po rezerwacji przez stronę internetową zawierają dane jakie wpisał własnoręcznie klient. Organizator nie poprawia i nie wystawia ręcznie biletów. Prosimy o uważne podawanie danych.
6. Klient obowiązany jest niezwłocznie zgłosić wszelkie błędy/ nieprawidłowości spostrzeżone w treści biletów w celu ich skorygowania.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie błędnych lub nieprawdziwych danych na potrzeby dokonanej rezerwacji, w szczególności Klient zobowiązany jest poniesienia kosztów wynikających w następstwie wadliwie dokonanej rezerwacji.
8. Jeśli zostaną podane błędne dane lub przekłamanie danych w procesie rezerwacji (np. daty urodzenia uczestnika, inna nazwa hotelu/rejon) Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Organizatora związanych z uczestnictwem Klienta w zamówionej usłudze/ wycieczce (np koszty transportu, dodatkowych biletów, przewodnika), najpóźniej w dniu realizacji wycieczki/ usługi.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian godzin zbiórek. Informacje o zmianach wysyłane są w przeddzień wycieczki wiadomością WhatsApp lub sms-em na podany w rezerwacji numer telefonu do godziny 22:00. Zmiany godzin zbiórki (skutkująca skróceniem lub wydłużeniem czasu trwania wycieczki), wynikać mogą z różnych okoliczności także niezależnych od Organizatora i nie są powodem do złożenia reklamacji.
10. Klient jest zobowiązany do posiadania włączonego telefonu w przeddzień zamówionej wycieczki oraz w czasie trwania wycieczki. Na podany w rezerwacji numer telefonu wysyłamy aktualizację godziny zbiórki. Nie bierzemy odpowiedzialności za brak poprawnie działającego telefonu lub za wyłączony telefon i w przypadku niestawienia się na zmienioną godzinę zbiórki klient może zostać nieodebrany na zamówioną wycieczkę bez zwrotu

**Agent/ Operator płatności:** TURCJA TOUR SP. Z O.O. 90-130 Łódź, ul. Gabriela Narutowicza 45/29

**Organizator:** FABIAN TOUR (LICENCJA TURSAB NR 7862) Adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya, TURKIYE

**REZERWACJE:** Infolinia w Polsce: +48 42 203 60 75 ,Whatsapp/sms: +90 530 977 41 52, Whatsapp:tel. +90 505 139 50 55,

[info@turcjatour.pl](mailto:info@turcjatour.pl) [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) WARTO BYĆ Z NAMI

# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

kosztów uczestnictwa w wycieczce/ usłudze.

11. Każdy uczestnik zobowiązany jest do podania swojego numeru pokoju hotelowego po zakwaterowaniu w Turcji celem potwierdzenia i uzupełnienia rezerwacji sms-em lub przez aplikację WhatsApp, Messenger lub email. W przeciwnym razie uczestnik może zostać nieodebrany na wycieczkę fakultatywną.

### PLATNOŚCI

1. Za zarezerwowane wycieczki można dokonać płatności z góry (przelew na polskie konto) całości/zaliczki, płacić kartą poprzez system rezerwacyjny lub płacić walutą w gotówce EURO/DOLAR/FUNT BRYTYJSKI/LIRA TURECKA w dniu realizacji wycieczki u przewodnika/ kierowcy.
2. Płatność w innej walucie niż PLN wysyłana na walutowe konto bankowe może być obciążona dodatkową prowizją banku wysyłającego lub odbierającego. Agent oraz Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za opłaty i prowizje pobierane przez instytucje finansowe. Prosimy o sprawdzenie taryfy opłat i prowizji w banku, z którego będzie wykonywany przelew walutowy.
3. W przypadku niektórych wycieczek wymagana jest płatność z góry - zgodnie z ofertą na stronie internetowej [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl)
4. W przypadku rezerwacji więcej niż jednej wycieczki płatność/dopłata następuje podczas konkretnej wycieczki, zgodnie z informacją podaną na bilecie.
5. W przypadku płatności gotówką Klient powinien mieć przygotowaną odliczoną kwotę do zapłaty, zgodnie z informacją na bilecie. Klient chcąc zapłacić banknotami o dużych nominałach ma obowiązek ten fakt zgłosić do Organizatora, aby przewodnik miał możliwość wydania reszty.
6. Zgodnie z wytycznymi banków tureckich nie są przyjmowane jako ważny środek płatniczy banknoty zniszczone i uszkodzone, dolary serii starszej niż rok 2000, "stare" modele funtów brytyjskich, monety funtów brytyjskich oraz monety euro poniżej 1€. Banknoty 200 i 500 Euro są przyjmowane tylko za pisemnym poświadczeniem Klienta (z podaniem danych kontaktowych oraz danych z paszportu/dowodu osobistego, nr seryjny banknotu).

### ZBIÓRKA

1. Za miejsce zbiórki przyjmuje się bramę hotelową (budka ochrony, główny szlaban wjazdowy) lub w przypadku jej braku miejsce zbiórki jest przed hotelem przy ulicy, chyba że organizator w szczególnym przypadku ustali inaczej (np. druga strona ulicy, główna droga).
2. Przewidywana godzina zbiórki jest podana na bilecie lub potwierdzeniu sms rezerwacji.
3. Godzina i miejsce zbiórki jest potwierdzana w godzinach wieczornych do godz. 22:00 w dzień poprzedzający wycieczkę wiadomością WhatsApp lub sms.
4. Środek transportu zazwyczaj podstawiony jest na 5min. przed godziną zbiórki. Możliwe opóźnienie środka transportu na zbiórkę to 15-20min. Po tym czasie prosimy o PILNY kontakt telefoniczny lub whatsapp na numer alarmowy wskazany na każdym bilecie.
5. W przypadku niestawienia się o wyznaczonej godzinie na miejsce zbiórki, przewodnik/

**Agent/ Operator płatności:** TURCJA TOUR SP. Z O.O. 90-130 Łódź, ul. Gabriela Narutowicza 45/29

**Organizator:** FABIAN TOUR (LICENCJA TURSAB NR 7862) Adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya, TURKIYE

**REZERWACJE:** Infolinia w Polsce: +48 42 203 60 75 ,Whatsapp/sms: +90 530 977 41 52, Whatsapp:tel. +90 505 139 50 55,

[info@turcjatour.pl](mailto:info@turcjatour.pl) [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) WARTO BYĆ Z NAMI

# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

kierowca odjeżdża wraz z grupą z hotelu, a Klientowi nie należy się zwrot kosztów za wykupioną wycieczkę/ usługę.

### ŚRODKI TRANSPORTU

1. Autokary/ busy są przystosowane do standardów obsługi turystów w Turcji i posiadają wszystkie wymagane licencje turystyczne. Wszystkie autokary i busy na długie trasy są w pełni klimatyzowane. Autobusy i busy na krótkie dystanse (np. na rejsy, hamam) mogą nie posiadać wszystkich udogodnień charakterystycznych dla autobusów dalekobieżnych.
2. Rodzaj środka transportu (autobus, midibus, minibus lub auto osobowe) jest dostosowany do liczby uczestników wycieczki i logistyki transportu.
3. Środek transportu nie jest wyposażony w foteliki bezpieczeństwa dla dzieci. W Turcji nie ma takiego obowiązku prawnego.
4. Siedzenia nie są numerowane. Kolejność zajmowania miejsc jest dowolna. Nie stosujemy rezerwacji konkretnych miejsc. Przewodnik ma prawo do wyznaczania miejsca w autokarze oraz przesadzania pasażerów.
5. Organizator nie ma obowiązku pozostawiania wolnych miejsc w transporcie. Wszystkie miejsca w autokarze/ busie/ jeepie mogą być zajęte, a pasażerowie zajmujący sąsiadujące ze sobą miejsca mogą być dla siebie osobami obcymi.
6. Wi-fi na pokładzie środka transportu nie jest obligatoryjnym elementem jego wyposażenia, a może występować opcjonalnie na wybranych trasach. Za niesprawne działanie sieci komórkowej, modemu, internetu czy prądu lub braku w wyposażeniu, Organizator nie ponosi odpowiedzialności i jednocześnie nie zwraca żadnych kosztów z tym związanych i nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.
7. Organizator nie zapewnia wody pitnej bezpłatnie lub za dodoatkową opłatą na pokładzie środka transportu. W niektórych środkach transportu, na wybranych trasach może występować taka możliwość. Jeżeli występuje, to zawsze jest to usługa dodatkowo płatna u kierowcy.
8. Autokary w Turcji nie są wyposażone w toaletę ze względu na wysokie temperatury w sezonie. W zależności od długości trasy i czasu przejazdu, organizowane są postoje.
9. Jeepy i Cabriobusy- pojazdy nie posiadają klimatyzacji, nie wszystkie modele posiadają pasy bezpieczeństwa. W trakcie tych wycieczek nie ma obowiązku aby pilot/opiekun/animador znajdował się w każdym z tych pojazdów. W trakcie jazdy po mieście zabronione jest wstawanie. Podczas jazdy pasażerom towarzyszy głośniejsza muzyka oraz są organizowane bitwy na wodę. W przypadku niepogody, posiadają zamykany dach.

### PERSONEL NA WYCIECZCE

1. LICENCJONOWNY PRZEWODNIK TURECKI - osoba wykształcona w kierunku turystycznym, która uzyskała licencje do pracy jako przewodnik na terenie Turcji. Osoba znająca co najmniej jeden język obcy i posiadająca wiedzę na temat obiektów turystycznych na terenie Turcji ( potwierdzona zdaniem egzaminu). Do obowiązków przewodnika tureckiego na wycieczce należy kontrola przebiegu wycieczki, pilnowanie i kontrola

**Agent/ Operator płatności:** TURCJA TOUR SP. Z O.O. 90-130 Łódź, ul. Gabriela Narutowicza 45/29

**Organizator:** FABIAN TOUR (LICENCJA TURSAB NR 7862) Adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya, TURKIYE

**REZERWACJE:** Infolinia w Polsce: +48 42 203 60 75 ,Whatsapp/sms: +90 530 977 41 52, Whatsapp:tel. +90 505 139 50 55,

[info@turcjatour.pl](mailto:info@turcjatour.pl) [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) WARTO BYĆ Z NAMI

# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

- realizacji planu wycieczki, przekazywanie informacji na temat odwiedzanych miejsc pilotowi(tłumaczowi), kontakt z tureckim personelem w odwiedzanych obiektach (np. zakup biletów, kontakt z itd.)
2. PILOT WYCIECZK - osoba polskojęzyczna, której obowiązkiem jest opieka nad grupą, przekazywanie informacji na temat programu wycieczki oraz w przypadku, gdy na wycieczce jest turecki przewodnik, pilot przekazuje grupie informacje historyczne na temat odwiedzanych miejsc (w formie tłumaczenia informacji przekazywanych przez przewodnika tureckiego i w porozumieniu z nim).
  3. ANIMATOR WYCIECZKOWY/ OPIEKUN - osoba polskojęzyczna, której obowiązkiem jest opieka nad grupą oraz przekazywanie informacji organizacyjnych dotyczących wycieczki.
  4. STAŻYSTA - osoba polskojęzyczna, odbywająca praktyki studenckie wymagane programem studiów o profilu turystycznym, do której obowiązków należy, pomoc w opiece nad grupą i przekazywaniu informacji organizacyjnych dotyczących wycieczki. Po odbyciu szkolenia stażysta może pełnić funkcje opiekuna/pilota wycieczki.
  5. KIEROWCA - turecki kierowca zawodowy, posiadający wszystkie wymagane prawem szkolenia i badania pozwalające na przewóz ludzi w celach turystycznych na terenie Turcji.

## WYCIECZKA

1. Wszyscy uczestnicy wycieczki zobligowani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i poleceń przewodników/pilotów/opiekunów/animatorów wycieczki oraz kierowcy.
2. Wycieczki są wycieczkami grupowymi a transport jest zbiorowy. Odbiór z poszczególnych hoteli następuje zgodnie z logistyką Organizatora i może zawierać przesiadki.
3. Każdy uczestnik wycieczki zobowiązany jest do stawienia się na czas na miejscu zbiórki ustalonym przez Organizatora. W przypadku spóźnienia, bez wcześniejszej informacji, uniemożliwiającego lub przeszkadzającego w realizacji wyznaczonego programu, przewodnik/pilot/opiekun wycieczki z grupą ma prawo oddalić się od miejsca oczekiwania.
4. Program wycieczek oraz wyżywienie jest zgodne z ofertą na stronie. Należy przed wycieczką sprawdzić aktualny program. Trasa i program wycieczki może się bowiem zmienić w trakcie trwania sezonu turystycznego.
5. Podczas posiłków na naszych wycieczkach nie są serwowane dania wegańskie czy bezglutenowe. Uczestnik może poinformować Organizatora, a Organizator przekaże taką informację o specjalnej diecie, do restauracji ale bez gwarancji dostosowania menu do w/w potrzeb Klienta.
6. Przewodnik/pilot/opiekun/animator wycieczki może dosiadać się w trakcie zbierania gości na wycieczkę i może wysiąść po zakończonej wycieczce w czasie drogi powrotnej. Za odbiór z hoteli i odwiezienie gości po wycieczce do hotelu odpowiada kierowca.
7. Niektóre wycieczki są realizowane przez podwykonawców Organizatora, który w takim przypadku bierze pełną odpowiedzialność za ich realizację (m.in lot balonem, lot helikopterem, lot parolotnią, rejsy, nurkowania, quad safari, jeep safari, konne safari, rafting, hamam itp).
8. Organizator zastrzega sobie prawo (zależy od sytuacji) do ustalenia dodatkowych warunków płatności lub wymaganych dokumentów po dokonaniu rezerwacji przez Klienta ( np. dane

**Agent/ Operator płatności:** TURCJA TOUR SP. Z O.O. 90-130 Łódź, ul. Gabriela Narutowicza 45/29

**Organizator:** FABIAN TOUR (LICENCJA TURSAB NR 7862) Adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya, TURKIYE

**REZERWACJE:** Infolinia w Polsce: +48 42 203 60 75 ,Whatsapp/sms: +90 530 977 41 52, Whatsapp:tel. +90 505 139 50 55,

[info@turcjatour.pl](mailto:info@turcjatour.pl) [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) WARTO BYĆ Z NAMI

# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

- osobowe, dokumenty, wpłata zaliczki/całości), niezbędnych do realizacji wycieczki. Klient zostanie poinformowany o tym fakcie mailowo lub/ i telefonicznie.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian cen usług z powodów niezależnych od organizatora, jak podwyżki VAT, paliwa, biletów do obiektów turystycznych i innych. Klient jest zobowiązany do uiszczenia stosownej opłaty. (Dotyczy rezerwacji z z opcją płatności gotówką na miejscu).
  10. W przypadku rezerwacji opłaconych (min. 30%) obowiązuje Gwarancja Niezmienności Ceny. Nie dotyczy lotu balonem, pływania z delfinami, biletów wstępu do aquaparków, wycieczek samolotowych.
  11. Zdjęcia i filmy załączone do oferty mają charakter poglądowy. Programy wycieczek mogą różnić się od tych przedstawionych w materiałach.
  12. Program wycieczki może się różnić od podanego na stronie z różnych niezależnych od Organizatora względów, aby zapewnić bezpieczeństwo uczestnikom i lepszy komfort zwiedzania. Kolejność zwiedzania może ulec zmianie. Podstawą zmiany programu wycieczki jest zawsze dbałość o bezpieczeństwo i komfort uczestników wycieczki.
  13. Wycieczka może zostać przerwana z powodów niezależnych od Organizatora, a w szczególności z powodu siły wyższej, kataklizmów, strajków, zamkniętych dróg, niekorzystnych warunków pogodowych zagrażające życiu i bezpieczeństwu uczestników. W zależności od sytuacji faktycznej Klient może ubiegać się o zwrot za częściowe niewykorzystanie świadczeń objętych wycieczką.
  14. Godziny wyjazdów i powrotów z wycieczek są orientacyjne i mogą się nawet znacznie różnić od podanych na stronie. Godziny powrotów w szczególności są zależne od wielu czynników: pogodowych, drogowych, organizacyjnych, wielkości i szybkości poruszania się grupy, liczby hoteli, lokalizacji hotelu, terminu wycieczki etc.
  15. W przypadku awarii środka transportu uniemożliwiającej dalszy transfer na wycieczkę, Organizator dokłada starań aby w jak najszybszym czasie awarię usunąć, a w przypadku braku takiej możliwości zapewni zastępczy środek transportu.
  16. Opóźnienia w realizacji programu wycieczki związane z awariami transportu i ich naprawą, wypadkami, innymi czynnikami niezależnymi od Organizatora oraz spowodowane siłami wyższymi nie upoważniają do jakichkolwiek zwrotów czy roszczeń ze strony Klienta.
  17. Nie gwarantujemy powrotów punktualnie na posiłki w hotelach, ani nie zwracamy kosztów niewykorzystanych posiłków w hotelu w związku z uczestnictwem w naszych wycieczkach.
  18. Nie ponosimy odpowiedzialności za niezgłoszenie się na wycieczki spowodowane opóźnieniami lotów czarterowych, brakiem paszportu/dowodu osobistego na wjazd na teren Turcji.
  19. W przypadku wycieczek na wyspy greckie nie ponosimy odpowiedzialności i nie zwracamy kosztów wycieczek z powodu braku odpowiednich dokumentów wymaganych do odprawy celnej podczas przekraczania granicy.
  20. W przypadku wycieczek na wyspy greckie oraz samolotowych opóźnienia wynikające z długości odprawy paszportowej nie upoważniają do jakichkolwiek zwrotów czy roszczeń ze strony Klienta.
  21. Klientowi odmawiającemu z własnej woli uczestnictwa w części wycieczki, nie należy się żaden zwrot kosztów za zamówione a niewykorzystane usługi.

**Agent/ Operator płatności:** TURCJA TOUR SP. Z O.O. 90-130 Łódź, ul. Gabriela Narutowicza 45/29

**Organizator:** FABIAN TOUR (LICENCJA TURSAB NR 7862) Adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya, TURKIYE

**REZERWACJE:** Infolinia w Polsce: +48 42 203 60 75 ,Whatsapp/sms: +90 530 977 41 52, Whatsapp:tel. +90 505 139 50 55,

[info@turcjatour.pl](mailto:info@turcjatour.pl) [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) WARTO BYĆ Z NAMI

# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

22. Do restauracji oraz na statek nie wolno wnosić swoich napoi. Obsługa restauracji czy statku ma prawo do odebrania napoi na czas trwania posiłku czy rejsu. Załoga statku dodatkowo ma prawo nie wpuścić Klienta na pokład a powrót do hotelu Klient pokrywa we własnym zakresie. Załoga statku ma prawo w tym celu przy wejściu sprawdzać torby i plecaki.
23. W przypadku awarii naszego transportu, wypadków, opóźnień, przypadków losowych, organizator stara się naprawić szkodę jak najszybciej lub zaproponować w tym czasie usługi zastępcze.
24. Przewodnik/pilot/opiekun wycieczki/animador lub przedstawiciel Organizatora może fotografować lub nagrywać Klientów podczas realizowanych wycieczek. Materiały te mogą zostać wykorzystane do reklamowania i promocji Organizatora bez uzyskania dodatkowej pisemnej zgody.
25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia, filmy, płyty i inne pamiątki zakupione podczas wycieczek u naszych kontrahentów lokalnych (np. Jeepy, quady, statki, delfinaria itp)
26. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w transporcie czy zagubione podczas wycieczki.
27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste uszkodzone w czasie trwania całej wycieczki (np. kamery, okulary, aparaty, biżuteria, odzież, wózki dziecięce i inne)
28. W przypadku wycieczek, na których realizowane są aktywności o podwyższonym ryzyku, tzw. sporty ekstremalne tj. buggy, quady, paragliding, rafting, lot balonem, nurkowanie, zipline uczestnicy są świadomi zagrożeń wynikających z uprawiania w/w aktywności. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku wypadków/zdarzeń losowych zaistniałych na w/w wycieczkach. Uczestnicy podejmują w/w aktywności wyłącznie na własną odpowiedzialność
29. Przewodnik/pilot/opiekun wycieczki/animador/ przedstawiciel Organizatora, ma prawo odmówić uczestnictwa w wycieczce ( lub ją przerwać) osobie będącej pod wpływem alkoholu/środków odurzających, osobie agresywnej, która zakłóca komfort uczestnictwa w wycieczce pozostałym uczestnikom- bez prawa do zwrotu opłaty za wycieczkę.
30. Lot balonem jest organizowany przez firmę zewnętrzną. Cena lotu balonem jest dynamiczna i ostatecznie podawana przez firmę baloniarską w przeddzień lotu balonem. Może ona przekroczyć cenę podaną na stronie. W tym przypadku Klient może dopłacić różnicę w cenie lub zamienić na jeep safari, a jeśli to niemożliwe zrezygnować z pełnym zwrotem wpłaconej ceny. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za politykę cenową firm baloniarskich. Firmy baloniarskie zastrzegają sobie prawo do anulowania lotu balonem w każdym momencie bez podania przyczyny.
31. Gwarancja Lotu Balonem, dotyczy tylko Klientów, którzy wykupili opcję lot balonem. Gwarancja Lotu balonem, nie ma zastosowania przy wykupieniu opcji z jeep safari w Kapadocji. Jeep safari odbywa się niezależnie od pogody i decyzji firm baloniarskich.
32. Nie zezwala się świadomie oddalać się od grupy w celu realizacji własnego programu/programu firm obcych w trakcie trwania usługi wykupionej u Organizatora. W takim przypadku Organizator ma prawo do wykreślenia uczestnika z dalszego programu wycieczki oraz odebrania wszystkich należnych mu świadczeń. Nie zwracamy w takim przypadku kosztów niewykorzystanych usług, a Klient nie ma prawa do reklamacji, oraz

**Agent/ Operator płatności:** TURCJA TOUR SP. Z O.O. 90-130 Łódź, ul. Gabriela Narutowicza 45/29

**Organizator:** FABIAN TOUR (LICENCJA TURSAB NR 7862) Adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya, TURKIYE

**REZERWACJE:** Infolinia w Polsce: +48 42 203 60 75 ,Whatsapp/sms: +90 530 977 41 52, Whatsapp:tel. +90 505 139 50 55,

[info@turcjatour.pl](mailto:info@turcjatour.pl) [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) WARTO BYĆ Z NAMI

# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

- wraca do hotelu na własny koszt.
33. Niedociągnięcia, którym można zapobiec, naprawić w trakcie wycieczki należy bezwzględnie zgłosić w trakcie trwania wycieczki do obsługi lub po kontakcie telefonicznym bezpośrednio z Organizatorem w celu jak najszybszego naprawienia braku/niedogodności. Niedociągnięcia mogą dotyczyć m.in. posiłków, czystości miejsc, sprzętu na wycieczkach, obsługi. W przypadku braku takiego zgłoszenia w trakcie zaistnienia danej szkody Organizator nie ponosi odpowiedzialności, gdyż nie mogło zadośćuczynić danej szkodzi na miejscu zdarzenia ani jej zapobiec.
  34. Na wycieczkach, na których nie ma polskojęzycznego opiekuna/pilota, w przypadku jakichkolwiek problemów (wymagających interwencji natychmiast) należy kontaktować się bezpośrednio z Organizatorem na numer alarmowy podany na bilecie.
  35. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki uczestników w trakcie trwania wycieczki. Każdy uczestnik powinien posiadać wykupione ubezpieczenie prywatne przed przyjazdem do Turcji. Uczestnik ma obowiązek posiadać w trakcie wycieczki oryginał lub kopię takiej polisy. W sytuacji wypadku, zachorowania uczestnika podczas trwania wycieczki, Organizator nie zwraca środków na niewykorzystane usługi oraz nie ponosi kosztów powrotu ze szpitala/placówki medycznej poszkodowanego Klienta do hotelu. Organizator nie ma obowiązku pozostawienia opiekuna/ tłumacza w szpitalu. Opisana sytuacja dotyczy nieszczęśliwych wypadków i nagłych zachorowań Klienta (niezawinionych przez Organizatora).

## GRUPY

1. Grupa wg organizatora to min. 25 osób
2. Grupom mogą przysługiwać specjalne zniżki grupowe w zależności od wybranych wycieczek fakultatywnych oraz terminów.
3. Grupy zobowiązane są do podpisania umowy na usługi turystyczne z Organizatorem a także wpłaty zaliczki na rzecz organizatora w wysokości przez niego ustalonej.
4. Rezygnacja z prywatnej wycieczki grupowej lub zmniejszenie liczby osób nie upoważnia do otrzymania zwrotu za zamówione usługi. Niewykorzystane świadczenia nieobecnych uczestników nie przenoszą się na pozostałe osoby.
5. Wszelkie kwestie sporne rozstrzygane są w oparciu o umowę i warunki uczestnictwa.

## DZIECI

1. Zniżki przysługują dzieciom zgodnie z ofertą na stronie.
2. Według Ministerstwa Turystyki w Turcji wiek dziecka liczony jest według jego rocznika urodzenia w dokumencie tożsamości.
3. Dzieci klasyfikowane jako bezpłatne, korzystają ze świadczeń swoich opiekunów. Zajmują miejsce z rodzicami na kolanach. Nie mają również osobnego posiłku w restauracjach. Aby zagwarantować bezpłatnemu dziecku oddzielne miejsce w autokarze oraz wyżywienie można je wykupić w opcjach dodatkowych (na dłuższych wycieczkach). W przeciwnym razie nie gwarantujemy osobnego miejsca w autokarze ani wyżywienia - dziecko w tym przypadku korzysta tylko ze świadczeń rodziców.

**Agent/ Operator płatności:** TURCJA TOUR SP. Z O.O. 90-130 Łódź, ul. Gabriela Narutowicza 45/29

**Organizator:** FABIAN TOUR (LICENCJA TURSAB NR 7862) Adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya, TURKIYE

**REZERWACJE:** Infolinia w Polsce: +48 42 203 60 75 ,Whatsapp/sms: +90 530 977 41 52, Whatsapp:tel. +90 505 139 50 55,

[info@turcjatour.pl](mailto:info@turcjatour.pl) [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) WARTO BYĆ Z NAMI

# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

4. Dzieci i osoby niepełnoletnie mogą brać udział w wycieczce wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów. Odpowiedzialność za ich opiekę i bezpieczeństwo podczas wycieczki spoczywa na rodzicach lub opiekunach.
5. Na czas wycieczki należy bezwzględnie posiadać paszport/dowód osobisty dziecka i na prośbę obsługi lub służb kontrolnych należy okazać dokument poświadczający wiek dziecka. W przypadku braku paszportu/dowodu osobistego lub podania nieprawidłowych danych Klient może zostanie poproszony o stosowną dopłatę lub może zostać niewpuszczony na teren zwiedzanego obiektu przez obsługę.

### REZYGNACJA

1. Klient ma prawo bezkosztowo do zmiany terminu zarezerwowanej wycieczki lub liczby osób nie później niż 24h przed wyjazdem na wycieczkę.
2. Rezygnacja z wycieczki z całkowitym zwrotem kosztów wycieczki może nastąpić wyłącznie w przypadku zgłoszenia rezygnacji na więcej niż 24h przed podaną w potwierdzeniu (bilet, sms, whatsapp) godziną zbiórki na wycieczkę.
3. Rezygnacja bezzwrotna następuje w sytuacji, kiedy rezygnacja została zgłoszona mniej niż 24h przed zbiórką na wycieczkę.
4. Rezygnacja z ewentualnym częściowym lub całkowitym zwrotem kosztów (gdy została zgłoszona na mniej niż 24 godziny przed wycieczką) jest możliwa po przedstawieniu zaświadczenia lekarskiego od tureckiego lekarza (Raport Medyczny), potwierdzającego niedyspozycję uczestnika (zaświadczenie musi być datowane na dzień wycieczki, lub na mniej niż 24h przed jej realizacją). Zdarzenia losowe w postaci choroby jako podstawy do zwrotu kosztów wycieczki będą rozpatrywane indywidualnie. Ewentualny zwrot dotyczy tylko osoby wymienionej w dokumentach oraz, w przypadku dziecka - jednego z opiekunów.
5. W przypadku dodatkowych kosztów poniesionych przez Organizatora (np. zakup biletów, jedzenia, dojazd do hotelu. itp) i rezygnacji z wycieczki na mniej niż 24h przed rozpoczęciem wycieczki nie będzie zwracana opłata za wycieczkę.
6. Rezygnacja z zamówionych wycieczek/usług poza godzinami pracy Organizatora, czy w dniu wycieczki nie upoważnia do żadnego zwrotu kosztów. Wszystkie koszty zostają potrącone.
7. Rezygnacja z wycieczek nie opłaconych lub opłaconych tylko w części, w terminie krótszym niż 24h przed realizacją wycieczki (lub niestawienie się na wycieczkę), w przypadku braku uregulowania płatności za zamówioną wycieczkę Organizator ma możliwość zgłosić do służb celnych Republiki Tureckiej powstałe zobowiązanie, oraz anulować kolejne wycieczki, bez zwrotu wpłaconej zaliczki za kolejne wycieczki (jeżeli dotyczy)
8. Opuszczenie wycieczki z własnej woli w którymkolwiek momencie jej trwania nie uprawnia do zwrotu jakichkolwiek kosztów ani do złożenia reklamacji.
9. W przypadku rezygnacji z wycieczek z pakietów promocyjnych oraz rabatów internetowych rabaty się zerują, a pozostałe aktywne wycieczki liczone są po cenach normalnych. W takiej sytuacji wymagana będzie dopłata różnicy w cenie.
10. W przypadku wycieczek lotniczych (biletów lotniczych), rejsów międzynarodowych,

**Agent/ Operator płatności:** TURCJA TOUR SP. Z O.O. 90-130 Łódź, ul. Gabriela Narutowicza 45/29

**Organizator:** FABIAN TOUR (LICENCJA TURSAB NR 7862) Adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya, TURKIYE

**REZERWACJE:** Infolinia w Polsce: +48 42 203 60 75 ,Whatsapp/sms: +90 530 977 41 52, Whatsapp:tel. +90 505 139 50 55,

[info@turcjatour.pl](mailto:info@turcjatour.pl) [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) WARTO BYĆ Z NAMI



# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

pływania z delfinem, lotu balonem, rezerwacji hotelowych, wycieczek prywatnych, transferów prywatnych, wynajmu samochodów, usług dodatkowych spoza oferty regularnej, z których nastąpiła rezygnacja, nie zwracamy kosztów niewykorzystanych wycieczek i usług, z których nastąpiła rezygnacja w którymkolwiek momencie.

11. W przypadku wycieczek lotniczych należy zapoznać się z obowiązującymi przepisami podróży do miejsca docelowego oraz wymaganymi dokumentami. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak jakichkolwiek dokumentów na czas podróży i zwiedzania.

### ANULACJE

1. Wycieczka może zostać anulowana z powodów niezależnych od Organizatora a w szczególności: siły wyższej, kataklizmów, strajków, zamkniętych dróg, niekorzystnych warunków pogodowych zagrażających życiu i bezpieczeństwu uczestników, a także niewystarczającej liczby zgłoszonych uczestników.
2. O anulacjach informujemy uczestnika niezwłocznie telefonicznie lub przez WhatsApp, sms, mail podany w rezerwacji, najpóźniej w dzień poprzedzający planowaną wycieczkę.
3. W przypadku anulacji Organizator proponuje inny termin wycieczki lub usługę zastępczą w tej samej lub wyższej cenie. Jeśli cena usługi jest wyższa Klient dopłaca różnicę kosztów.
4. Jeśli Klient odmawia usługi zastępczej lub nowego terminu wycieczki, Organizator zwraca klientowi pełną kwotę wycieczki (jeśli ta została wcześniej opłacona).
5. Lot balonem może zostać odwołany przez firmę baloniarską w każdym momencie bez podania przyczyny.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skrócenie lotu balonem przez wykonawcę, zmiany trasy jeepów, statków, skróceniu trwania rejsów, lotu paralotnią. Odpowiedzialność za zmiany ponoszą wykonawcy, którzy mają na celu Państwa dobro i bezpieczeństwo oraz na bieżąco reagują na powstałe zagrożenia i nietypowe sytuacje, a w szczególności niesprzyjające warunki pogodowe.

### REKLAMACJE

1. Reklamację należy przesyłać w ciągu 7 dni od zakończenia wycieczki/usługi w formie pisemnej na adres email: [reklamacje@turcjatour.pl](mailto:reklamacje@turcjatour.pl). Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni roboczych od następnego dnia po wpłynięciu reklamacji. Jeśli wykonawcą usługi jest podwykonawca i do niego należy rozpatrzenie reklamacji, to w/w sytuacji termin 30 dni roboczych może ulec wydłużeniu. Ewentualne zwroty i potrącenia są naliczane w terminie do 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora. W przypadku przyznania zwrotu kosztów (częściowego lub całości) lub rekompensaty, Klient zobowiązany jest do podpisania oświadczenia, zrzekając się tym samym roszczeń wobec Organizatora. Pisemne zgłoszenie reklamacji należy poprzedzić ustnym zgłoszeniem w trakcie trwania wycieczki do przedstawiciela Organizatora lub bezpośrednio do Organizatora.
2. Reklamację może składać tylko osoba będąca osobą rezerwującą wycieczkę (jej nazwisko widnieje na bilecie), w imieniu całej grupy której dotyczy rezerwacja/zamówienie.

**Agent/ Operator płatności:** TURCJA TOUR SP. Z O.O. 90-130 Łódź, ul. Gabriela Narutowicza 45/29

**Organizator:** FABIAN TOUR (LICENCJA TURSAB NR 7862) Adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya, TURKIYE

**REZERWACJE:** Infolinia w Polsce: +48 42 203 60 75, Whatsapp/sms: +90 530 977 41 52, Whatsapp:tel. +90 505 139 50 55,

[info@turcjatour.pl](mailto:info@turcjatour.pl) [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) WARTO BYĆ Z NAMI

# Warunki Uczestnictwa w wycieczkach

## TURCJA TOUR/ FABIAN TOUR

3. Reklamacje nie zgłoszone przewodnikowi/ przedstawicielowi Organizatora podczas wycieczki mogą nie zostać uwzględnione, a w szczególności, gdy naprawienie wskazanej wadliwości mogłoby być jeszcze usunięte lub naprawione podczas wycieczki.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko uczestników, nr Rezerwacji/Biletu, nazwa wycieczki, termin wycieczki oraz wskazanie wadliwości wykonania usługi. Każda reklamacja powinna zawierać numer telefonu, adres e:mail, oraz adres zamieszkania.
5. Reklamacje z wadami formalnymi nie będą rozpatrywane.

Powyższe postanowienia obowiązują z chwilą publikacji na stronie.

Organizator zastrzega możliwość zmiany, w każdym momencie.

Alanya, 19.12.2024