

## POLITYKA PRYMATNOŚCI

### ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administratorem danych osobowych jest TURCJA TOUR SP. Z O.O. Z siedzibą w Łodzi (93-285), przy ul. Ozorkowskiej 8/4, adres e-mail: [biuro@turcjatour.pl](mailto:biuro@turcjatour.pl), numer telefonu: +48 42 203 60 75, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000601623, NIP: 728-280-61-94, REGON: 363746379, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00zł, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, w XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego.
- 2) Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [rodo\\_iod@turcjatour.pl](mailto:rodo_iod@turcjatour.pl)

### PODSTAWA PRAWNA

- 1) Przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
- 2) Podstawą prawną do przetwarzania danych jest także art. 6 ust.1 lit. F RODO, tj. Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, badaniu satysfakcji oraz marketingu polegającym na promowaniu Administratora oraz jego usług.

### PRAWA UCZESTNIKA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 1) W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, Uczestnikowi Imprezy Turystycznej lub innej usługi świadczonej (dalej: Uczestnik) przez Administratora przysługuje : prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo przenoszenia danych, w sytuacji kiedy podstawą przetwarzania jest wyrażona zgoda.
- 2) Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w przypadku gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe klienta w oparciu o wyrażoną zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 3) Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

### CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
  - a) Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych (art. 6 ust.1 lit.b-c RODO)
  - b) wykonywania przez Administratora obowiązków prawnych, np. Rozliczeń finansowych, sprawozdawczości rachunkowej, udzielanie odpowiedzi na reklamacje
  - c) dochodzenia roszczeń wynikających z umowy- prawnie uzasadniony interes.
  - d) poprawy jakości świadczonych usług, w tym badanie satysfakcji klienta
  - e) przesyłanie informacji marketingowych w przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie danych w tym celu
  - f) marketingu bezpośredniego, w tym personalizacji treści marketingowych w celu przygotowania i przedstawienia oferty na imprezę turystyczną lub inną usługę świadczoną przez Administratora.
  - f) udzielania odpowiedzi na pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) oraz za pośrednictwem dedykowanych adresów e-mail

g) Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników odwiedzających profile Administratora w mediach społecznościowych- wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu oraz odpowiedzi na pytania użytkowników

### ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

- 1) Administrator może przetwarzać dane osobowe w celach wymienionych w §4 niniejszej Polityki Prywatności, w tym w szczególności: imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane z dowodu osobistego lub paszportu niezbędne do weryfikacji tożsamości klienta (miejsce urodzenia, obywatelstwo, , seria i numer dokumentu, data wydania, data ważności, imiona rodziców, organ wydający dokument) oraz wzór podpisu.
- 2) Podanie wyżej wskazanych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i jej wykonania. Odmowa podania ww danych skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy.

### OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administrator przetwarza dane osobowe przez okres świadczenia usługi oraz konieczny do wykazania prawidłowego jej wykonania, rozpoznawania reklamacji, a także wynikający z innych przepisów np. Podatkowych.
- 2) Administrator ma prawo do przetwarzania danych do momentu wyrażenia sprzeciwu lub wycofania zgody.

### ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administrator zgodnie z §4 może przekazać dane osobowe: liniom lotniczym i autokarowym, hotelom, towarzystwom ubezpieczeniowym, w tym AXA UTUiR S.A, bankom, operatorom płatności, agentom współpracującym z Administratorem, kontrahentom krajowym i zagranicznym, podmiotom odpowiedzialnym za procesy prawne i księgowość oraz podmiotom IT, w tym hostingu.
- 2) Administrator może przekazać dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (GOG), które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy.

### PODSUMOWANIE

- 1) Administrator zabezpiecza przetwarzane przez siebie dane z godnie z powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji.
- 2) Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy tylko serwisu [www.turcjatour.pl](http://www.turcjatour.pl) oraz [www.turkeytour.online](http://www.turkeytour.online) a także aplikacji mobilnej. Serwisy oraz aplikacja mobilna mogą zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator sugeruje, aby każdy użytkownik po przekierowaniu na inne strony zapoznał się z obowiązującą tam polityką prywatności.
- 3) Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej Polityce Prywatności w przypadku rozwoju technologii, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych oraz w przypadku rozwoju Serwisu i działalności Administratora.

Data obowiązywania: 05.11.2019