

WYCIECZKA	ZWIEDZANIE	PAKIET	CENA	
			INTENET PRZELEW	NA MIEJSCU
STAMBUŁ - samolotem Środa, Czwartek, Sobota, Niedziela 02:30-00:00 Lotnisko: Antalya- Sztambuł POLSKI PRZEWODNIK min. 4 osoby UCZTA DLA PODNIĘBIENIA NAPOJE W CENIE	PROGRAM: Meczet Sulejmana oraz Mauzoleum Sulejmana Wspaniałego i Sultanki Hurrem-Roksolany, Hagia Sofia, Pałac Topkapi, plac Hipodrom, rejs po Bosforze, Lunch z widokiem na Bosfor. Czas wolny na Bazarze Egipskim, W CENIE: transfery z/na lotniska, bilety lotnicze wstępów, rejs 1h, ubezpieczenie, śniadanie i kolacja w samolocie, Lunch+napoje DODATKOWO PŁATNE: pamiątki	Brak zniżek dla dzieci Wycieczka realizowana tylko przy wcześniejszej rezerwacji oraz przedpłacie	Min.2 tyg przed 1 dzień 270€	1 dzień 280€
PAMUKKALE & JEZIORO SALDA & CZERWONE WODY Czwartek 02:30- 18:30 POLSKI PRZEWODNIK UCZTA DLA PODNIĘBIENIA !!! NAPOJE W CENIE	PROGRAM: Dla chętnych lot balonem, Tureckie Śniadanie oraz kąpiele w basenach termalnych Czerwone Wody 1h, Pamukkale i Hierapolis, Galeria Kamieni z Pamukkale. Tureckie Malediwy czyli Jezioro Salda ok. 30Min. Obiadokolacja W CENIE: transfer, ubezpieczenie, polski pilot, bilet wstępów, Czerwone Wody, śniadanie+herbata, obiadokolacja+napój DODATKOWO PŁATNE: Basen Kleopatry, lot parolotnią/balonem, pamiątki Posiłki i napoje dla dzieci (0-6 lat) są za dodatkową opłatą	Dorośli Dzieci 7-12lat Dzieci 0-6 lat Lot Balonem Lot Parolotnią Miejsce siedzące dla dzieci 0-6 Basen Kleopatry	70€ 38€ free 135€ 50€ 10€ 10€	75€ 40€ free 145€ 60€ 10€ 11€
PAMUKKALE EXPRESS NOWOŚĆ Poniedziałek 02:30- 17:00 POLSKI PRZEWODNIK	PROGRAM: Tureckie Gozleme na śniadanie, Pamukkale, Hierapolis, Galeria Kamieni z Pamukkale, na lunch- szwedzki bufet z kebabami i sałatkami W CENIE: transfer, ubezpieczenie, polski pilot, bilet wstępu, śniadanie+herbata, lunch DODATKOWO PŁATNE: Basen Kleopatry, lot parolotnią/balonem, pamiątki, napoje Posiłki dla dzieci (0-6 lat) są za dodatkową opłatą	Dorośli Dzieci 7-12 Dzieci 0-6 lat Lot Balonem Lot Parolotnią Basen Kleopatry Miejsce siedzące dla dzieci 0-6	55€ 35€ free 135€ 50€ 10€ 10€	60€ 40€ free 145€ 60€ 11€ 10€
DEMRE – MYRA-KEKOVA Czwartek, 07:30-17:00 POLSKI PRZEWODNIK UCZTA DLA PODNIĘBIENIA NAPOJE W CENIE	PROGRAM: Ikony oraz Kościół Św. Mikołaja w Demre, Skalne grobowce oraz amfiteatr w Myrze, rejs statkiem na zatopioną wyspę Kekova, czas na pływanie w lazuruwej wodzie, lunch, Galeria kamieni szlachejnych. W CENIE: transfer, ubezpieczenie, polski pilot, bilety wstępów, śniadanie+herbata lunch+napój, rejs DODATKOWO PŁATNE: pamiątki	Dorośli Dzieci 5-8lat Dzieci 0-4lat Miejsce siedzące dla dzieci 0-4	60€ 30€ free 10€	65€ 35€ free 10€

WYCIECZKA	ZWIEDZANIE	PAKIET	CENA	
			INTENET PRZELEW	NA MIEJSCU
KAPADOCJA -2 DNI EXTRA EXCLUSIVE <u>Wyjazd:</u> Niedziela ok. Godz. 20:00 <u>Powrót:</u> Wtorek ok. godz. 20:00 POLSKI PRZEWODNIK Na lot balonem przyjmujemy wcześniejsze rezerwacje, płatność w dniu wycieczki za lot balonem !!! Hotel 5* z basenem!!! Gwarancja lotu balonem 99% Aż 2 sznase na lot balonem!!! Tylko lokalne restauracje -Turecka kuchnia !!! UCZTA DLA PODNIEBIENIA NAPOJE W CENIE!	PROGRAM: Dolina Paşabağ, Dolina Zelve, Wytwórnia ceramiki w Avanos, Czerwona Rzeka, Dolina Miłości, Dolina Uçhisar, Dolina Gołębi, Panorama Ortahisar, Dolina Wyobraźni, Podziemne Miasto Saratli, Keravansaray. Zakupy: Galeria Skórzana, Biżuteria, Kapadockie upominki i łakocie. PAKIET OPTI: transfer, ubezpieczenie, Hotel 5*, polski pilot, Podziemne Miasto, Wszystkie doliny wg programu, 2 x śniadanie, 2 x lunch, 1 x kolacja PAKIET MAXI: transfer, ubezpieczenie, Hotel 5*, polski pilot, Podziemne Wszystkie doliny wg programu, 2 x śniadanie, 2 x lunch, 1 x kolacja, Noc Turecka. DODATKOWO PŁATNE : dopłata do pokoju jednoosobowego 20€, posiłki i napoje dla dzieci 0-4 lat dodatkowo płatne NOC TURECKA- pokaz tańców regionalnych, tanców brzucha, pokazy ceremonii ślubnych, przekąski zimne, napoje bezalkoholowe, lokalne napoje alkoholowe (raki, piwo, wino) LOT BALONEM- W cenie: transfer, ubezpieczenie od sportów ekstremalnych, lot trwa ok. 60-70min; W przypadku pogorszenia pogody lot może zostać skrócony lub odwołany. Lot od 6 roku życia. PANORAMA: dla tych co nie chcą lecieć balonem, ale chcą podziwiać loty balonów. JEEP SAFARI- panorama na balony off road	OPTI Dzieci 5-8lat	135€ 85€	140€ 90€
		MAXI Dzieci 5-8lat Dzieci 0-4lat Noc Turecka Dzieci 5-8lat Dzieci 0-4lat Lot Balonem (brak zniżek dla dzieci, lot od 6 r.ż.) Panorama (brak zniżek dla dzieci) Miejsce siedzące dla dzieci 0-4	160€ 65€ free 30€ 15€ free od 230€ min. 2 tyg przed 20€ 10€ 25€	165€ 70€ free 35€ 20€ free od 250€ 20€ 10€ 25€
KAPADOCJA EXPRES w 24 h- V.I.P. Wtorek, 20:00-21:00 POLSKI PRZEWODNIK KAMERALNE GRUPY UCZTA DLA PODNIEBIENIA Wycieczka realizowana tylko przy wcześniejszej rezerwacji z przedpłatą NAPOJE W CENIE	PROGRAM: Lot balonem o świcie, tureckie śniadanie, Dolina Paşabağ, Dolina Zelve, Avanos i Wytwórnia Ceramiki, Czerwona Rzeka, Podziemne Miasto, Kervansaray, lunch W CENIE: transfer, ubezpieczenie, polski pilot, śniadanie, lunch, Podziemne Miasto DODATKOWO PŁATNE: Lot Balonem, pamiątki LOT BALONEM- W cenie: transfer, ubez. od sportów ekstremalnych, lot trwa ok 60-70min; w przypadku pogorszenia pogody lot może zostać skrócony lub odwołany. PANORAMA: dla tych co nie chcą lecieć balonem, ale chcą podziwiać loty balonów.	Dorośli Dzieci 6-8lat Lot Balonem Panorama Brak zniżek dla dzieci.	120€ 60€ 230€ min. 2 tyg przed 20€	125€ 70€ 250€ 20€

WYCIECZKA	ZWIEDZANIE	PAKIET	CENA	
			INTENET	NA MIEJSCU
ANTALYA 2 WODOSPADY Piątek 9:00-18:30 POLSKI PRZEWODNIK UCZTA DLA PODNIEBIENIA NAPOJE W CENIE	PROGRAM: Brama Hadriana, Starówka i Port, Wodospad Karpuzkaldiran (Arbuzowy) wpadający do morza na obrzeżach Antalyi, Wodospad Duden, Lunch w najlepszej tradycyjnej restauracji w Antalyi, Tureckie Słodycze W CENIE: transfer, ubezpieczenie, pilot, bilety wstępów, lunch + napój DODATKOWO PŁATNE: pamiątki	Dorośli Dzieci 6-12lat Dzieci 0-5lat Miejsce siedzące dla dzieci 0-5	55€ 30€ free 10€	60€ 35€ free 10€
ANTALYA & AQUARIUM lub TELEFRIK NOWOŚĆ Piątek 9:00-18:30 POLSKI PRZEWODNIK	PROGRAM: Aquarium-największe oceanarium na świecie lub Teleferik (kolejka), Brama Hadriana, Starówka, Wodospad Arbuzowy, Tureckie Słodycze, Galeria kamieni szlachetnych PAKIET 0: transfer, ubezpieczenie, pilot, bilety wstępu do Aquarium. PAKIET 1: transfer, ubezpieczenie, pilot, bilet wstępu do Aquarium, Grota Śnieżna, Terrarium, Seans w kinie 3D PAKIET 3: transfer, ubez., pilot, Teleferik DODATKOWO PŁATNE: lunch, napoje,	PAKIET 0 Dorośli Dzieci 6-12lat PAKIET 1 Dorośli Dzieci 3-12lat PAKIET 2 Dorośli Dzieci 3-12lat PAKIET 3 Dorośli Dzieci 3-12lat	25€ 15€ 45€ 35€ 65€ 50€ 40€ 30€	30€ 20€ 55€ 40€ 70€ 55€ 45€ 35€
PERŁY PAMFILII: PERGE & ASPENDOS NOWOŚĆ Piątek 08:30-19:00 POLSKI PRZEWODNIK UCZTA DLA PODNIEBIENIA	PROGRAM: Antyczne miasto Perge, panorama przy Seldżuckim moście nad Eurymedonem (Koprucay), lunch nad rzeką, Wodospad Kursunlu, Teatr w Aspendos, panorama na akwedukty. Galeria Kamieni szlachetnych W CENIE: transfer, ubezpieczenie, pilot, bilety wstępów, lunch DODATKOWO PŁATNE: pamiątki, napoje	Dorośli Dzieci 5-8lat Dzieci 0-4lat Miejsce siedzące dla dzieci 0-4	50€ 35€ free 10€	55€ 40€ free 10€
P1:TAZI KANION + MAŁA KAPADOCJA P2:TAZI KANION + RAFTING Poniedziałek, 08:00-19:30 Grupy międzynarodowe POLSKI PRZEWODNIK (min. 12 osób)	PROGRAM 1: Starożytne miasto Selge, Tazi Kanion, Mała Kapadocja: polodowcowe doliny skalne, panoramy zapierające dech w piersiach...Na najwyższych partiach górskich- przejazd jeepami. PROGRAM 2: Tazi Kanion- panoramy zapierające dech w piersiach... Na najwyższych partiach górskich- przejazd jeepami, Spływ pontonami górską rzeką Koprulu, po ok 13km przerwa na lunch W CENIE: transfer, ubez., lunch, DODATKOWO PŁATNE: napoje, DVD	Dorośli Dzieci 6-12lat Dzieci 0-5lat Miejsce siedzące dla dzieci 0-5lat	30€ 20€ free 10€	32€ 22€ free 10€

WYCIECZKA	ADRENALINA & PRZYGODA	PAKIET	CENA	
			INTENET	NA MIEJSCU
TELEFERIK OLYMPOS Codzinnie 09:15 – 12:00 13:45 - 16:30 Grupy międzynarodowe	PROGRAM: Wjazd kolejką linową na Górę Tahtale (Olympos) w Kemer. Na górze czas wolny ok 1h-1,5h W CENIE: transfer, ubezpieczenie, DODATKOWO PŁATNE: wydatki własne	Dorośli Dzieci 7-11lat Dzieci 0-6lat	43€ 33€ free	45€ 35€ free
JEEP SAFARI KEMER Zapytaj o terminy 09:30-15:30 Grupy międzynarodowe Pilot: rus	PROGRAM: Off-road, wąż, jaskinia, czas na kąpiel przy wodospadzie, Panorama na stary most Tahtali, Zamek W CENIE: transfer, ubezpieczenie, lunch DODATKOWO PŁATNE: napoje, DVD Wstęp do jaskini (ok 2€/2\$).	Dorośli Dzieci 6-12lat Dzieci 0-5lat (bez posiłku) DVD	23€ 16€ free 20€	25€ 18€ free 20€
GOYNUK KANION JEEP SAFARI Codziennie 09:00-16:00 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/rus NOWOŚĆ	PROGRAM: Niezapomniane widoki +Off-road. Podczas tej wycieczki wejdziemy do Jaskini oraz zobaczymy 3000letnie drzewo. W Kanionie Goynuk będzie aż 3h czasu wolnego, który możecie wykorzystać na atrakcje tego Parku (dodatkowo płatne) W CENIE: transfer, ubezpieczenie, lunch, Wstęp do Kanionu Goynuk DODATKOWO PŁATNE: napoje, DVD Wstęp do jaskini (ok 2€/2\$), dodatkowe atrakcje w kanionie (zakup tylko na terenie Kanionu)	Dorośli Dzieci 3-11lat Dzieci 0-2lat GOYNUK: Zjazd po linie Kanioning+Mini Safari Splyw pontonem lub kajakiem 3w1(Zjazd po linie+ kanionig+ Mini Safari) 3w1 (Zjazd po linie, spływ+ mini safari)	33€ 23€ free 18€ 23€ 16€ 33€ 28€	35€ 25€ free 18€ 23€ 16€ 33€ 28€
RAFTING Poniedziałek, Środa, Piątek 08:00-19:30 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/niem/rus	PROGRAM: Spływ pontonami górską rzeką Koprulu, po ok 13km przerwa na lunch. W CENIE: transfer, lunch, ubezpieczenie od sportów ekstremalnych, instruktor, sprzęt (kaski, kapoki, pianki w chłodniejsze dni) DODATKOWO PŁATNE: DVD, napoje	Dorośli Dzieci 6-12lat Dzieci 0-5lat Buty do pływania !!!	18€ 12€ free	20€ 14€ free
BUGGIE/QUAD & RAFTING Poniedziałek, Środa, Piątek 08:00-19:30 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/niem/rus	PROGRAM: Spływ górską rzeką Koprulu oraz odrobina szaleństwa na buggie czyli górskie/szosowe tereny. W CENIE: transfer, ubezpieczenie od sportów ekstremalnych, instruktor, lunch, kapok, kask. DODATKOWO PŁATNE: DVD, napoje, buty do pływania.	Quad 1os Quad 2os Buggie 1os Buggie 2os Brak zniżek dla dzieci	32€ 40€ 33€ 45€	35€ 45€ 35€ 50€

WYCIECZKA	ADRENALINA & PRZYGODA	PAKIET	CENA	
			INTENET	NA MIEJSCU
BUGGIE/QUAD & RAFTING & ZIPLINE NOWOŚĆ Poniedziałek, Środa, Piątek 08:00-19:30 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/niem/rus	PROGRAM: Spływ górską rzeką Koprulu oraz odrobina szaleństwa na quad/ buggie czyli górskie/szosowe tereny oraz zjazd po linie! W CENIE: transfer, ubezpieczenie od sportów ekstremalnych, instruktor, lunch, kapok, kask. DODATKOWO PŁATNE: DVD, napoje, buty do pływania.	Quad 1os Quad 2os Buggie 1os Buggie 2os Brak zniżek dla dzieci	38€ 50€ 43€ 55€	40€ 55€ 45€ 60€
JEEP & RAFTING Poniedziałek, Środa, Piątek 08:00-19:30 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/niem/rus	PROGRAM: Spływ górską rzeką Koprulu, oraz szalona jazda po tureckich bezdrożach, off-road, lunch W CENIE: transfer, ubezp. od sportów ekstr., instruktor, lunch, kapok kask. DODATKOWO PŁATNE: DVD, napoje	Dorośli Dzieci 6-12lat Dzieci 0-5lat Buty dopływania !!	33€ 20€ free	35€ 25€ free
RAFTING 2 W 1 Poniedziałek, Środa, Piątek 08:00-19:30 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/niem/rus	PROGRAM: Spływ górską rzeką Koprulu (ok 1,5h) oraz trekking w kanionie, po ok. 13km przerwa na lunch W CENIE: transfer, ubezpieczenie od sportów ekstremalnych, instruktor, lunch, kapok, kask, pianki w chłodniejsze dni DODATKOWO PŁATNE: DVD, napoje	Dorośli Dzieci 6-12lat Buty do pływania !!!	23€ 14€	25€ 15€
RAFTING 3 W 1 Poniedziałek, Środa, Piątek 08:00-19:30 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/niem/rus	PROGRAM: Spływ górską rzeką Koprulu (ok 1,5h) oraz trekking w kanionie, zjazd na linie (ziplining) nad kanionem, po ok. 13km przerwa na lunch W CENIE: transfer, ubezpieczenie od sportów ekstremalnych, instruktor, lunch, kapok, kask, pianki w chłodniejsze dni DODATKOWO PŁATNE: DVD, napoje	Dorośli Dzieci 6-12lat Buty do pływania !!!	28€ 22€	30€ 25€
RAFTING 4 W 1 ADRENALINA NA MAXA!!! Poniedziałek, Środa, Piątek 08:00-19:30 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/niem/rus	PROGRAM: Jepp Safari i off-road Spływ górską rzeką Koprulu (ok 1h) oraz trekking w kanionie, zjazd na linie (ziplining) nad kanionem, po ok. 13km przerwa na lunch W CENIE: transfer, ubezpieczenie od sportów ekstremalnych, instruktor, lunch, kapok, kask, pianki w chłodniejsze dni DODATKOWO PŁATNE: DVD, napoje	Dorośli Dzieci 6-12lat Buty do pływania !!!	53€ 48€	55€ 50€
QUAD SAFARI KEMER Zapytaj o termin 9:00-11:00 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/niem/rus	PROGRAM: 15 min. instruktażu, następnie przejazd górkami bezdrożami ok 30km. W CENIE: transfer, kask, ubezpieczenie od sportów ekstremalnych, opieka instruktora, DODATKOWO PŁATNE: DVD, napoje Brak zniżek dla dzieci. Samodzielnie można prowadzić quad od 13 r.ż, poniżej -konieczność jazdy z opiekunem	Quad 1os Quad 2os	27€ 38€	30€ 40€

WYCIECZKA	RELAKS & ZABAWA & ZAKUPY	PAKIET	CENA	
			INTENET PRZELEW	NA MIEJSCU
<p>HAMAM EXCLUSIVE KEMER</p> <p>NOWOŚĆ</p> <p>Codziennie 10:00-17:00</p> <p>Grupy międzynarodowe</p> <p>TAJSKIE I BALIJSKIE MASAŻYSTKI !!!</p> <p>Zamknięte w okresie: 15.12.2022-15.02.2023</p>	<p>PROGRAM 1: Sauny,"szok- basen" peeling i masaż pianą (20min), masaż olejkami całego ciała +masaż BALI (20min), maseczka na twarz, kawa, herbata, woda</p> <p>PROGRAM 2: Sauny,"szok- basen" peeling i masaż pianą (20min), masaż olejkami całego ciała +masaż BALI (40min), maseczka na twarz, kawa, herbata, woda</p> <p>PROGRAM 3: Sauny,"szok- basen" peeling i masaż pianą (20min), masaż olejkami całego ciała +masaż BALI (60min), maseczka na twarz, peeling kawowy, kawa, herbata, woda</p> <p>W CENIE: transfer, ubezpieczenie, zabiegi i napoje wg wybranego programu</p> <p>DODATKOWO PŁATNE: pozostałe zabiegi , pozostałe napoje</p>	<p>Program 1: Dorośli 18€ Dzieci 6-12lat 8€</p> <p>Program 2: Dorośli 28€ Dzieci 6-12lat 18€</p> <p>Program 3: Dorośli 38€ Dzieci 6-12lat 26€</p> <p>Dzieci 0-5lat (tylko pobyt bez masaży) free</p> <p>dla Hoteli z: Tekirova, Beldibi +5€</p>	20€	10€
<p>PARALOTNIE KEMER</p> <p>Codziennie 8:00-11:00</p> <p>Godziny mogą ulec zmianie, w zależności od pogody</p> <p>Grupy międzynarodowe</p>	<p>PROGRAM: Lot paralotnią ok 20-30 min w tandemie z instruktorem. Start ze szczytu Adrasan, lądowanie na plaży</p> <p>W CENIE: Transfer, ubezp. Opieka instruktora</p> <p>DODATKOWO PŁATNE: DVD</p>	<p>Dorośli 125€</p> <p>Brak zniżek dla dzieci</p>	130€	
USŁUGA	TRANSFERY	PAKIET	CENA	
			€	
<p>TRANSFERY Z LOTNISKA: ANTALYA</p> <p>Transfery prywatne- wcześniejsza rezerwacja z wpłatą zaliczki, dopłata w busie w dniu transferu.</p>	<p>1) Antalya – Kemer- tylko transfery prywatne Tekirova, Camyuva, Kiris, Kemer, Goynuk, Beldibi</p>	<p>Do 6os 65€ Do 10 os 80€ Do 13 os 90€ Do 15 os 100€</p>		

PROMOCJE !!!

- 1) Przy wcześniejszej rezerwacji z Polski i wpłacie **zadatku min. 30%** na polskie konto w Santander Bank Polska (PLN, EUR) – **obowiązują ceny promocyjne wpisane na czerwono w cenniku.**
- 2) Przy zakupie 2 wycieczek, za 3-cią, najtańszą otrzymasz **do 20 % rabatu** (nie dotyczy: wycieczek samolotowych, rejsów na wyspy greckie, transferów, wynajmu samochodów, biletów wstępu, lotu balonem, pływania z delfinami/fokami).
- 3) Przy zakupie 3 wycieczek , **4-ta wycieczka gratis :Hamam P1**
- 4) Promocje się łączą. Aby wykorzystać wycieczki promocyjne, należy opłacić w całości wycieczki pełnopłatne.

INFORMCJE OGÓLNE:

- 1) Na wszystkie wycieczki zapewniamy transfer w 2 strony z Waszego hotelu. Prosimy czekać o wskazanej godzinie przed hotelem przy szlabanie/ ochronie. W szczególnych przypadkach możemy poprosić o czekanie przy drodze głównej, jeśli droga uniemożliwia swobodny wjazd autokaru.
- 2) Wszystkie wycieczki są ubezpieczone. Każde miejsce w busie/autokarze jest ubezpieczone, dla dzieci, które mają bezpłatną wycieczkę ze względu na wiek, nie zapewniamy gwarantowanego miejsca siedzącego ani posiłku (dzieci wówczas korzystają ze świadczeń rodziców/opiekunów). Jeśli chcesz, aby Twoje dziecko miało zapewnione odrębne miejsce siedzące, należy dopłacić 10€ za odrębne miejsce siedzące.
- 3) Zapewniamy klimatyzowane busy i autokary
- 4) Wiek dziecka liczony jest od roku urodzenia, a nie miesiąca urodzenia.
- 5) Podane godziny wycieczek są orientacyjne i mogą się różnić w zależności od lokalizacji hotelu. Godziny odbioru z hotelu mogą być zmienione tuż przed wycieczką, w zależności od lokalizacji wszystkich hoteli na trasie.
- 6) W przypadku niespełnienia warunku minimalnej ilości osób, organizator ma prawo odwołać wycieczkę, bez prawa do odszkodowania, lub zaproponować kolejny termin tej samej lub podobnej wycieczki.
- 7) Podanie telefonu kontaktowego, numeru pokoju po zakwaterowaniu jest warunkiem uczestnictwa w wycieczce.
- 8) Uczestnik dobrowolnie wyraża zgodę za przetwarzanie danych osobowych zawierając Zgłoszenie/Rezerwację.

ZASADY REZYGNACJI Z WYCIECZEK ORAZ REKLAMACJE:

- 1) **Bezpłatna zmiana terminu, rodzaju wycieczki do 24H przed wycieczką.** Zmiany prosimy zgłaszać poprzez whatsapp: +905051395055. **NIE DOTYCZY WYCIECZEK SAMOLOTOWYCH, WYCIECZEK Z LOTEM BALONEM, PŁYWANIEM Z DELFINAMI, WYCIECZEK NA WYSPY GRECKIE**, dla których była wymagana wcześniejsza rezerwacja.
- 2) **Bezpłatna rezygnacja** - tylko dla osób, które przedstawiają raport medyczny (wypadki, choroby) i dotyczą tylko osób wskazanych w raporcie. Nie dotyczy pozostałych uczestników wycieczki. W przypadku zachorowania dziecka- bezpłatna rezygnacja dotyczy jednego opiekuna dorosłego, oraz pozostałych dzieci, jeśli w rezerwacji, nie było innej osoby dorosłej- **NIE DOTYCZY WYCIECZEK SAMOLOTOWYCH, WYCIECZEK Z LOTEM BALONEM, PŁYWANIEM Z DELFINAMI, WYCIECZEK NA WYSPY GRECKIE**, dla których była wymagana wcześniejsza rezerwacja.
- 3) **Bezpłatna rezygnacja-** dotyczy osób, którym zostało odwołane lub zmienione przyloty do Turcji,
- 4) **Rezygnacje z opłaconych wycieczek:** W przypadku innym niż opisany w punkcie 2 i 3, wpłacony zadatek w kwocie 30% nie podlega zwrotowi, jeżeli rezygnacja następuje w terminie krótszym niż 48h przed planowaną wycieczką. Cała kwota wpłaty nie podlega zwrotowi jeżeli rezygnacja jest w terminie krótszym niż 24h przed planowaną godziną wycieczki z wyłączeniem zapisu pkt 2 i pkt 3.
- 5) **Rezygnacje z wycieczek nieopłaconych:** w przypadku rezygnacji z wycieczki w terminie krótszym niż 12h przed planowaną wycieczką lub braku zgłoszenia tego faktu- płatność za wycieczkę jest w wysokości pełnej kwoty wskazanej na bilecie, bez uwzględniania osób, które nie stawily się na wycieczkę.
- 6) **Realizacja wycieczek z promocji/ konkursów/ rabatów-** po opłaceniu całości wartości wycieczek, które były podstawą naliczenia ulgi w opłacie. Przy rezygnacji wycieczki pełnopłatnej- wycieczki z promocją są pełnopłatne, zgodnie z cennikiem.
- 7) **Zwrot środków** jest dokonywany do 14 dni, od daty planowanej wycieczki, z której nastąpiła rezygnacja. W przypadku anulacji wycieczki przez organizatora, zwrot jest wykonywany do 5 dni roboczych. Zwrot środków jest dokonywany w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata- na ten sam numer rachunku/ karty.
- 8) Wszelkie reklamacje prosimy zgłaszać jeszcze podczas wycieczki oraz pisemnie. Reklamacje nie zgłoszone podczas wycieczki- nie będą uwzględniane. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni roboczych. Reklamacje pisemne prosimy kierować na adres reklamacje@turcjatour.pl

Zapraszamy na nasz fun- page na FB: TURCJA TOUR-Polskie Biuro Podróży w Turcji:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100083107340261>

Zapraszamy do naszej grupy: <https://www.facebook.com/groups/turcjatour/>