

WYCIECZKA	ZWIEDZANIE	PAKIET	CENA	
			INTERNET (przelew)	NA MIEJSCU
CYPR PÓŁNOCNY - samolotem Poniedziałek, Piątek 1:30-01:30 Polski przewodnik (min. 6 osób) Lotnisko: Izmir- Ercan UCZTA DLA PODNIEBIENIA !!!	PROGRAM: Urokliwa Famagusta: starówka, Katerdra Św. Mikołaja przerobiona na Meczet Lala Mustafa Cami, Varosha- opuszczona dzielnica Famagusty czyli „Miasto Duchów” oraz czas wolny na pływanie na najpiękniejszej plaży na Cyprze Północnym, Nikozja, Zielona Linia oraz Kervansaray i Meczet Selima, czas wolny po cypryjskiej stronie Nikozji. Zamek w Kyrenii oraz Opactwo w Bellapais. W CENIE: transfery na/z lotniska, bilety lotnicze, bilety wstępów, 3 posiłki DODATKOWO PŁATNE: napoje, pamiątki	Brak zniżek dla dzieci Wycieczka realizowana tylko przy wcześniejszej rezerwacji oraz przedpłacie	Min.2 tyg przed 315€	330€
STAMBUŁ - samolotem NOWOŚĆ PROGRAM 1: Środa, Sobota PROGRAM 2: Wtorek, Piątek 03:00-00:00 Lotnisko: Milas POLSKI PRZEWODNIK min. 6 osób UCZTA DLA PODNIEBIENIA NAPOJE W CENIE Wycieczka realizowana tylko przy wcześniejszej rezerwacji oraz przedpłacie PROGRAM AUTORSKI	PROGRAM 1: Hagia Sofia, Pałac Topkapi, Błękitny Meczet, plac Hipodrom, rejs po Bosforze, Lunch z widokiem na Bosfor. Czas wolny na Bazarze Egipskim, W CENIE: transfery z/na lotniska, bilety lotnicze bilety wstępów, rejs 1h, Lunch +woda, 2*sandwich (śniadanie i kolacja) DODATKOWO PŁATNE: pamiątki, napoje PROGRAM 2: Pałac Dolmabahçe, spacer po ulicy Istiklal (z legendarnym czerwonym zabytkowym tramwajem) w dzielnicy Taksim, Kościół Św. Antoniego, Wieża Galata, lunch z widokiem na Bosfor, Meczet Sulejmana oraz Mauzoleum Sulejmana Wspaniałego i Sułtanki Hürrem. W CENIE: transfery z/na lotniska, bilety lotnicze bilety wstępów, Lunch +woda, 2*sandwich (śniadanie i kolacja) DODATKOWO PŁATNE: Galata pamiątki, napoje PROGRAM 3 – Stambuł 2 dni: Pierwszego dnia zwiedzanie wg Programu nr 2, nocleg w hotelu. Drugiego dnia śniadanie w hotelu oraz zwiedzanie wg Programu nr 1. W CENIE: transfery z/na lotniska, rejs bilety lotnicze, bilety wstępów, w dzień przylotu sandwich (śniadanie), 2*lunch, sandwich w dzień odlotu (kolacja), śniadanie w hotelu DODATKOWO PŁATNE: pamiątki, napoje, Galata PROGRAM 1a: Zwiedzanie wg P1, ale dla osób, które mają nocleg własny w Stambule PROGRAM 2a: Zwiedzanie wg P2, ale dla osób, które mają nocleg własny w Stambule W CENIE: transfer, bilety wstępów, Lunch DODATKOWO PŁATNE: pamiątki, napoje, Galata	Brak zniżek dla dzieci	Min.2 tyg przed P1: 1 dzień 330€ P2: 1 dzień 270€ P3: 2 dni 480€ P1 a: 1 dzień 220€ P2 a: 1 dzień 150€	P1: 1 dzień 350€ P2: 1 dzień 290€ P3: 2 dni 500€ P1 a: 1 dzień 230€ P2 a: 1 dzień 160€
Dla osób ze Stambułu: min. 4 osoby (bez przelotu Samolotem)				

WYCIECZKA	ZWIEDZANIE	PAKIET	CENA	
			INTERNET (przelew)	NA MIEJSCU
PAMUKKALE & JEZIORO SALDA Poniedziałek, Piątek 2:00 – 21:00 POLSKI PRZEWODNIK NOWOŚĆ- aż 4h na Pamukkale !!! UCZTA DLA PODNIEBIENIA !! Min. 12 osób	PROGRAM: Jezioro Salda czyli Tureckie Malediwy (ok 30min), Tureckie Śniadanie oraz degustacja lawendowa, Pamukkale+Hierapolis, Muzeum w Hierapolis Galera Kamieni, lunch W CENIE: transfer, polski pilot, bilet wstępów, J.Salda, śniadanie+herbata, obiad+woda DODATKOWO PŁATNE: Basen Kleopatry, lot paralotnią/ helikopterem, pamiątki napoje,	Dorośli Dzieci 4-8lat Dzieci 0-3 lat Lot Paralotnia Helikopter B.Kleopatry Miejsce siedzące dla dzieci 0-3	85€ 55€ free 55€ 200€ 11€/6€ 15€	90€ 60€ free 60€ 210€ 13€/8€ 15€
PAMUKKALE + LOT BALONEM Środa 2:00 – 21:00 POLSKI PRZEWODNIK NOWOŚĆ- aż 4h na Pamukkale !!! UCZTA DLA PODNIEBIENIA !! Min. 10 osób	PROGRAM: Lot balonem (ok 1h), Śniadanie (szwedzki stół), Pamukkale+Hierapolis, Muzeum w Hierapolis, Galera Kamieni, Tureckie tekstylia, lunch W CENIE: transfer, polski pilot, bilet wstępów, śniadanie+herbata, obiad+woda DODATKOWO PŁATNE: Basen Kleopatry, lot balonem/ lot paralotnią/helikopterem, pamiątki, napoje,	Dorośli Dzieci 4-8lat Dzieci 0-3 lat Lot Balonem Paralotnia Helikopter B.Kleopatry Miejsce siedzące dla dzieci 0-3	83€ 53€ free 135€ 55€ 200€ 11€/6€ 15€	85€ 55€ free 150€ 60€ 210€ 13€/8€ 15€
EFEZ + ŞIRINCE Sobota 05:00-20:00 POLSKI PRZEWODNIK Tylko u nas!! śniadanie+lunch UCZTA DLA PODNIEBIENIA !!! Min. 12 osób	PROGRAM: Śniadanie nad Jeziorem Bafa. Zwiedzanie starożytnego miasta Efez, m.in. Biblioteka Celsusa, teatr, łaźnie, świątynie, malownicza Wioska Sirince: kościółek, studnia życzeń, degustacja wina. Degustacja słodczy tureckich, Pokaz mody skórzanej. Dom Matki Boskiej (dodatkowo płatny) W CENIE: transfer, bilety wstępów śniadanie+herbata, obiad+woda. DODATKOWO PŁATNE: Dom Matki Boskiej, pamiątki, napiwki, napoje	Dorośli Dzieci 4-8lat Dzieci 0-3lat Miejsce siedzące dla dzieci 0-3 Dom MB Dorośli Dzieci 4-8lat Dzieci 0-3lat	88€ 48€ free 15€ 15€ 5€ free	90€ 50€ free 15€ 15€ 5€ free
EFEZ SUNSET NOWOŚĆ Poniedziałek 13:00-24:00 POLSKI PRZEWODNIK UCZTA DLA PODNIEBIENIA !!! Min. 12 osób	PROGRAM: Degustacja słodczy tureckich, zwiedzanie starożytnego miasta Efez, m.in. Biblioteka Celsusa, teatr, łaźnie, świątynie. W CENIE: transfer, bilety wstępów, kolacja. Dzieci kids menu DODATKOWO PŁATNE: pamiątki, napiwki, napoje	Dorośli Dzieci 4-8lat Dzieci 0-3lat Miejsce siedzące dla dzieci 0-3	75€ 43€ free 15€	80€ 45€ free 15€
DALYAN EXTRA Wtorek, Piątek 05:00 – 20:00 POLSKI PRZEWODNIK UCZTA DLA PODNIEBIENIA !! Tylko u nas: śniadanie+lunch+deser Min. 12 osób Tylko u nas- prywatne Termy błotne!! Bez tłumów!	PROGRAM: Pyszne śniadanie, rejs rzeką Dalyan tzw. Turecką Amazonką, kąpiel w naturalnych termalnych błotach siarkowych, pobyt na plaży Iztuzu – plaży gdzie żółwie Carreta-Carreta składają jaja. Degustacja miodów. Obiad+woda, a na deser pyszna chałka na gorąco!!! W CENIE: transfer, bilety wstępów, rejs, śniadanie+herbata, obiad+deser+woda DODATKOWO PŁATNE: pamiątki, niebieskie kraby-afrodyzjak ;) napoje * NIE ZABIERAMY SREBRNEJ BIŻUTERII	Dorośli Dzieci 4-12lat Dzieci 0-3lat Miejsce siedzące dla dzieci 0-3	63€ 43€ free 15€	65€ 45€ free 15€

WYCIECZKA	ZWIEDZANIE	PAKIET	CENA	
			INTERNET (przelew)	NA MIEJSCU
KOS EXTRA Wtorek, Sobota 07:30 – 19:30 Tylko u nas: lunch+woda w cenie!!! POLSKI PRZEWODNIK UCZTA DLA PODNIĘBIENIA !! Min. 10 osób *OBOWIĄZKOWO ZABIERAMY PASZPORTY LUB DOWODY OSOBISTE	PROGRAM: Zwiedzanie wyspy: Platan Hipokratesa, Zamek św. Jana, agora, ruiny miasta, Dom Gubernatora oraz wizyta w greckiej Oliwiarni połączona z degustacją, urokliwa wioska Zia, wiejski bazarek z pamiątkami i rękodziełami, Kościół Zaśnięcia NMP, lunch w tawernie i czas wolny na wyspie KOS W CENIE: transfer, rejs katamaranem, opłaty portowe i podatki, polski pilot, bilety wstępów, obiad+woda DODATKOWO PŁATNE: pamiątki, pozostałe napoje	Dorośli Dzieci 3-6lat Dzieci 0-2lat	70€ 40€ 10€	75€ 45€ 10€
BODRUM CITY TOUR + BAZAR Wtorek, Sobota 9:00-16:00 POLSKI PRZEWODNIK Min. 10 osób	PROGRAM: Brama Myndos, Wiatraki, taras widokowe, teatr, pokaz mody skórzanej, orientalna biżuteria, degustacje (Czas wolny na bazarze na zakupy oraz na lunch). Wtorek: bazar w Bodrum, Sobota: bazar w Turgutries. W CENIE: transfer, polski pilot DODATKOWO PŁATNE: pamiątki, lunch, napoje, wydatki własne	Dorośli Dzieci 4-12lat Dzieci 0-3lat Miejsce siedzące dla dzieci 0-3	25€ 15€ free 15€	30€ 15€ free 15€
KUŞADASI & WIOSKA ŞIRINCE NOWOŚĆ Środa 8:00-20:00 POLSKI PRZEWODNIK Min. 10 osób Tylko u nas!!!	PROGRAM: Spacer z przewodnikiem po malowniczej wiosce Şirince: kościółek, studnia życzeń, degustacja wina, oraz czas wolny na najpiękniejszym bazarku z rękodziełami. Tureckie słodycze, oraz wizyta w Galerii z biżuterią. Świątynia Artemidy. Kuşadası: Taras widokowy Gazi Begendi, przejazd przez Marinę jachtową wzdłuż linii brzegowej, Gołębia wyspa (czas wolny), Stare Miasto, Targ rybny, Port Międzynarodowy, Kervansaray, czas wolny w centrum (Kaleici, stały bazar) W CENIE: transfer, polski pilot, DODATKOWO PŁATNE: pamiątki, lunch, napoje, wydatki własne	Dorośli Dzieci 4-12lat Dzieci 0-3lat Miejsce siedzące dla dzieci 0-3	33 € 20€ free 15€	35€ 20€ free 15€
IZMIR EXTRA NOWOŚĆ Wtorek 05:00 – 20:30 UCZTA DLA PODNIĘBIENIA POLSKI PRZEWODNIK MIN. 6 OSÓB	PROGRAM: Trzecia co do wielkości metropolia w Turcji. Malowniczy rejs po Zatoce Izmirskiej, słynny Plac Konak. Na lunch zjemy kebab pieczony na ogniu- wg regionalnej kuchni. Po lunchu czas wolny na największym Bazarze Kemeralti oraz relaks w Dzielnicy Żydowskiej- zwiedzanie Asansor - najstarszej windy publicznej w Turcji. W CENIE: transfer, ubezpieczenie, polski przewodnik, bilety wstępu, rejs, obiad DODATKOWO PŁATNE: napoje, pamiątki	Dorośli Dzieci 5-8lat Dzieci 0-4lat	85€ 65€ free	90€ 70€ free

WYCIECZKA	ADRENALINA & PRZYGODA	PAKIET	CENA	
			INTERNET	NA MIEJSCU
JEEP SAFARI – BODRUM Czwartek, Niedziela 09:00 – 17:00 POLSKI PRZEWODNIK Grupy międzynarodowe	PROGRAM: Off-road, wioska turecka, bitwy na wodę pomiędzy jeepami, punkty widokowe, kąpiel w morzu W CENIE: transfer, lunch DODATKOWO PŁATNE: napoje, DVD karabinki na wodę (ok 4€)	Dorośli Dzieci 4-12lat Dzieci 0-3lat	42€ 25€ free	45€ 30€ free
QUAD/BUGGIE SAFARI BODRUM Codziennie 14:00-18:00 Grupy międzynarodowe	PROGRAM: 15 min lekcji obsługi, ok 45 min jazdy po bezdrożach i po specjalnym torze W CENIE: transfer, ubezpiec., instruktor, sprzęt *BRAK ZNIŻEK DLA DZIECI, PONIŻEJ 13 R.Ż. PRZEJAZD TYLKO Z OSOBĄ DOROSŁĄ	Quad 1os Quad 2os Buggie 1os Buggie 2os	38€ 48€ 48€ 58€	40€ 50€ 50€ 60€
KONNE SAFARI – BODRUM Codziennie 10:00 i 15:00 Grupy międzynarodowe Pilot ang/niem/rus	PROGRAM: Jazda konna pok okiem instruktora (ok 1h) W CENIE: ubezpieczenie, instruktor DODATKOWO PŁATNE: DVD Dzieci poniżej 12 roku, muszą być na jednym koniu z opiekunem.	Dorośli Brak zniżek dla dzieci.	48€	50€
RAFTING BODRUM Wtorek, Piątek 06:30 – 21:00 Grupy międzynarodowe Pilot: ang/niem/rus	PROGRAM: Spływ w 6-8 os. pontonami po rzece Dalaman – jedna z najszybszych rzek w Turcji W CENIE: transfer, śniadanie, lunch instruktor, sprzęt DODATKOWO PŁATNE: DVD, napoje, buty do pływania	Dorośli (*OD 16 R.Ż.)	60€	65€
WYCIECZKA	REJSY	PAKIET	CENA	
			INTENET	NA MIEJSCU
BŁĘKITNY REJS BODRUM Codziennie 09:30-15:30 Grupy międzynarodowe (angielski, rosyjski)	PROGRAM: Rejs 2-pokładowym statkiem. W trakcie rejsu opływanie zatoki Bodrum wraz z wyspami. Dla chętnych możliwość kąpieli w morzu oraz przerwa na plaży. W CENIE: transfer, rejs, lunch, DODATOWO PŁATNE: alkohol, napoje *Cena dla rejonów: Ortakent, Bodrum, Bitez, Gumbet. Pozostałe rejonu dopłata +15€/os	Dorośli Dzieci 7-12lat Dzieci 0-6lat	23€ 14€ free	25€ 15€ free
KOS 07:30 – 18:00 Codziennie Wycieczka realizowana od 01.04.-31.10 WYCIECZKA BEZ PRZEWODNIKA!!!	PROGRAM: Kos – wyspa grecka położona 5 km od wybrzeży Turcji. Na wyspie czas wolny. Przeprowa katamaranem w 1 str ok 20-30min, promem ok 45 min Zwiedzanie wyspy we własnym zakresie. W CENIE: Transfer, bilet w dwie strony na rejs, opłaty portowe, podatek *OBOWIĄZKOWO ZABIERAMY PASZPORTY lub dowody osobiste!	PROM Dzieci 7-12lat Dzieci 0-6lat <u>KATAMARAN</u> Dorośli Dzieci 3-9lat Dzieci 0-2lat	32€ 22€ 9€ 35€ 25€ 9€	35€ 25€ 10€ 40€ 30€ 10€

WYCIECZKA	RELAKS & ZABAWA & ZAKUPY	PAKIET	CENA	
			INTENET	NA MIEJSCU
HAMAM BODRUM – ŁAŻNIA TURECKA Codziennie ok. 17:30 ostatnie wejście	PROGRAM MINI: Sauna Fińska, łaźnia turecka, peeling i masaż pianą PROGRAM STANDARD: Sauna Fińska, łaźnia turecka, peeling i masaż pianą, masaż całego ciała olejkami – ok. 20 min W CENIE: transfer, ręczniki DODATKOWO PŁATNE: pozostałe zabiegi, poza pakietami.	PAKIET MINI Dorośli Dzieci 7-12lat STANDARD Dorośli Dzieci 7-12lat Dzieci 0-6lat (tylko pobyt, bez masaży)	15€ 8€ 25€ 18€ free	20€ 10€ 30€ 20€ free
HAMAM BODRUM EXCLUSIVE VIP– ŁAŻNIA TURECKA STREFA DLA KOBIET Codziennie ok. 17:30 ostatnie wejście Najlepszy hamam w Bodrum wykwalifikowane masażystki	PROGRAM VIP: Sauna fińska, łaźnia turecka, peeling i masaż pianą, masaż olejkami całego ciała 20 min , PROGRAM EXTRA VIP: Sauna Fińska, łaźnia turecka, peeling i masaż pianą, masaż całego ciała olejkami – 45 min , maseczka na twarz W CENIE: transfer, ręczniki, herbata/woda DODATKOWO PŁATNE: pozostałe zabiegi, poza pakietami.	PAKIET VIP Dorośli Dzieci 6-12lat EXTRA VIP Dorośli Dzieci 6-12lat Dzieci 0-5lat (tylko pobyt, bez masaży)	42€ 24€ 68€ 38€ free	45€ 25€ 70€ 40€ free
DELFINARIUM Show (16:00) Poniedziałek, Środa, sobota czerwiec – sierpień Maj-wrzesień Pływanie z delfinami Codziennie 9:00 – 18:00	W CENIE: bilet wstępu DODATKOWO PŁATNE: płyta ze zdjęciami z delfinarium, pamiątki, transfer PŁYWANIE Z DELFINAMI: trwa ok. 6 min. W trakcie pływania zakaz robienia zdjęć. Zdjęcia są wykonywane przez fotografów parku- za dodatkową opłatą. Brak zniżek dla dzieci	SHOW: Dorośli Dzieci 0-3lat PŁYWANIE: os.towarzyszająca dla osób pływających (transfer i pobyt bez show)	47€ free ? 20€	50€ free ? 20€
ZAKUPY Indywidualnie	W CENIE: transfer w obie strony, PROGRAM: Czas wolny na zakupy: galeria skórzana, galeria ze złotą lub srebrną biżuterią DODATKOWO PŁATNE: zakupy		Free	Free

PROMOCJE !!!

- 1) Przy wcześniejszej rezerwacji z Polski i wpłacie zadatku min. 30% (w przypadku wycieczek samootowych, rejsów na wyspy greckie 100% wpłaty) na polskie konto w Santander Bank Polska (PLN, EUR) – **obowiązują ceny promocyjne wpisane na czerwono w cenniku. Nie dotyczy zakupu już na miejscu w Turcji!!!**
- 2) Przy zakupie 3 wycieczek (minimum 2 wycieczki z polskim przewodnikiem), na 4-tą, otrzymasz **25 % rabatu** do wyboru z : **Hamam (pakiet Mini)/ Bodrum City Tour/ Kusadasi & Sirince.**
- 3) Promocje nie dotyczą transferów. Promocje się nie łączą.

INFORMCJE OGÓLNE:

- 1) Na wszystkie wycieczki zapewniamy transfer w 2 strony z Waszego hotelu. Prosimy czekać o wskazanej godzinie przed hotelem przy szlabanie/ ochronie. W szczególnych przypadkach możemy poprosić o czekanie przy drodze głównej, jeśli droga uniemożliwia swobodny wjazd autokaru.
- 2) Wszystkie wycieczki są ubezpieczone. Każde miejsce w busie/autokarze jest ubezpieczone, dla dzieci, które mają bezpłatną wycieczkę ze względu na wiek, nie zapewniamy gwarantowanego miejsca siedzącego ani posiłku (dzieci wówczas korzystają ze świadczeń rodziców/opiekunów). Jeśli chcesz, aby Twoje dziecko miało zapewnione odrębne miejsce siedzące, należy dopłacić 15€ za odrębne miejsce siedzące (bez posiłku).
- 3) Zapewniamy klimatyzowane busy i autokary. Nie dotyczy wycieczek typu jeep lub cabriobus.
- 4) Wiek dziecka liczony jest od roku urodzenia, a nie miesiąca urodzenia. W celu uzyskania zniżki niezbędne jest okazanie dokumentu tożsamości dziecka. W przypadku jego braku- obowiązuje cena bez zniżki- należna bezie stosowna dopłata.
- 5) Podane godziny wycieczek są orientacyjne i mogą się różnić w zależności od lokalizacji hotelu. Godziny odbioru z hotelu mogą być zmienione tuż przed wycieczką, w zależności od lokalizacji wszystkich hoteli na trasie.
- 6) Za wycieczki samolotowe, oraz rejsy na wyspy greckie, a także gdy wymagane jest dotransferowanie- wymiana jest wcześniejsza płatność za wycieczkę (przelew).
- 7) Lot balonem w Kapadocji lub w Pamukkale, oraz pływanie z delfinami- podczas zakupu wycieczki dokonywana jest rezerwacja miejsca, natomiast cena może się zmienić, wówczas wymagana jest stosowna dopłata różnicy do nowej ceny . W przypadku braku dopłaty różnicy- zwalniamy rezerwację miejsca u organizatora zewnętrznego.
- 8) W przypadku niespełnienia warunku minimalnej ilości osób, organizator ma prawo odwołać wycieczkę, bez prawa do odszkodowania, lub zaproponować kolejny termin tej samej lub podobnej wycieczki.
- 9) Podanie telefonu kontaktowego, numeru pokoju po zakwaterowaniu jest warunkiem uczestnictwa w wycieczce.
- 10) Uczestnik dobrowolnie wyraża zgodę za przetwarzanie danych osobowych zawierając Zgłoszenie/Rezerwację.
- 11) Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z informacjami ogólnymi przed zawarciem umowy .
- 12) Organizator ma prawo przerwać wycieczkę lub odmówić dalszego uczestnictwa uczestnikom, którzy zachowują się agresywnie, wulgarnie lub są pod wpływem środków odurzających, bez prawa zwrotu zadatku lub całej kwoty wpłaty.
- 13) Jeśli uczestnik w trakcie wycieczki, chce z niej zrezygnować, wówczas wraca do hotelu na własny koszt. Opłata za wycieczkę nie podlega zwrotowi.

ZASADY REZYGNACJI Z WYCIECZEK ORAZ REKLAMACJE:

- 1) **Bezpłatna zmiana terminu, rodzaju wycieczki do 24H przed wycieczką.** Zmiany prosimy zgłaszać poprzez whatsapp: +905051395055. **NIE DOTYCZY WYCIECZEK SAMOŁOTOWYCH, WYCIECZEK Z LOTEM BALONEM, PŁYWANIEM Z DELFINAMI, WYCIECZEK NA WYSPY GRECKIE,** dla których była wymagana wcześniejsza rezerwacja.
- 2) **Bezpłatna rezygnacja** - tylko dla osób, które przedstawiają raport medyczny (wypadki, choroby) i dotyczą tylko osób wskazanych w raporcie. Nie dotyczy pozostałych uczestników wycieczki. W przypadku zachorowania dziecka- bezpłatna rezygnacja dotyczy jednego opiekuna dorosłego, oraz pozostałych dzieci, jeśli w rezerwacji, nie było innej osoby dorosłej- **NIE DOTYCZY WYCIECZEK SAMOŁOTOWYCH, WYCIECZEK Z LOTEM BALONEM, PŁYWANIEM Z DELFINAMI, WYCIECZEK NA WYSPY GRECKIE,** dla których była wymagana wcześniejsza rezerwacja.
- 3) **Bezpłatna rezygnacja-** dotyczy osób, którym zostało odwołane lub zmienione przyloty do Turcji,
- 4) **Rezygnacje z opłaconych wycieczek:** W przypadku innym niż opisany w punkcie 2 i 3, jeżeli rezygnacja następuje w terminie krótszym niż 48h przed planowaną wycieczką cała kwota wpłaty nie podlega zwrotowi.
- 5) **Rezygnacje z wycieczek nieopłaconych:** w przypadku rezygnacji z wycieczki w terminie krótszym niż 48h przed planowaną wycieczką lub braku zgłoszenia tego faktu- płatność za wycieczkę jest w wysokości pełnej kwoty wskazanej na bilecie, bez uwzględniania osób, które nie stawiały się na wycieczkę. Anulacji ulegają wszystkie pozostałe wycieczki uczestnika.
- 6) **Realizacja wycieczek z promocji/ konkursów/ rabatów-** po opłaceniu całości wartości wycieczek, które były podstawą naliczenia ulgi w opłacie. Przy rezygnacji wycieczki pełnopłatnej- wycieczki z promocją są pełnopłatne, zgodnie z cennikiem.
- 7) **Zwrot środków** jest dokonywany do 14 dni, od daty planowanej wycieczki, z której nastąpiła rezygnacja. W przypadku anulacji wycieczki przez organizatora, zwrot jest wykonywany do 5 dni roboczych. Zwrot środków jest dokonywany w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata- na ten sam numer rachunku/ karty.
- 8) Wszelkie reklamacje prosimy zgłaszać jeszcze podczas wycieczki oraz pisemnie. Reklamacje nie zgłoszone podczas wycieczki- nie będą uwzględniane. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni roboczych. Reklamacje pisemne prosimy kierować na adres reklamacje@turcjatour.pl

Zapraszamy na nasz fun- page na FB: **TURCJA TOUR-Polskie Biuro Podróży w Turcji:**

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100083107340261>

Zapraszamy do naszej grupy: <https://www.facebook.com/groups/turcjatour/>